



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## BK Solut

### 1. Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen BK Solut (Björn Kohnen) und dem Kunden kommt **ausschließlich durch eine schriftliche Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch eine ausdrückliche, schriftliche Zustimmung des Kunden zur angebotenen Dienstleistung** zustande.

Für längere Zusammenarbeiten kann nach individueller Vereinbarung ein separater Vertrag abgeschlossen werden.

### 2. Leistungen

BK Solut bietet Dienstleistungen im Bereich virtuelle Assistenz, allgemeine Bürotätigkeiten, digitale Prozessoptimierung, Social Media Management, Website-Erstellung mit WordPress und Digital Marketing an. Der genaue Leistungsumfang wird individuell mit dem Kunden vereinbart.

### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste von BK Solut oder individuellen Vereinbarungen mit dem Kunden.
- **Einzelleistungen (stundenweise Buchung):** Wöchentliche Rechnungsstellung, Zahlung innerhalb von **14 Tagen** nach Rechnungsstellung. Stornierung jederzeit vor Arbeitsbeginn möglich, nach Beginn wird der bereits erbrachte Aufwand vollständig berechnet.
- **Paket „Starter“ (5 Stunden):** \* Vorauszahlung erforderlich \*
- **Paket „Basic“ (10 Stunden):** \* Vorauszahlung erforderlich \*
- **Paket „Professional“ (20 Stunden):** \* **50 % Anzahlung** bei Buchung, der Restbetrag ist **14 Tage nach Rechnungsstellung am Ende der Zusammenarbeit** fällig. \*

### 3.a Projekt- und Wartungsleistungen

- Bei projektbezogenen Leistungen – insbesondere der Erstellung von Websites – ist eine Anzahlung von 50 % des vereinbarten Pauschalhonorars bei Auftragserteilung fällig. Der Restbetrag ist nach Fertigstellung, spätestens jedoch bei Übergabe der finalen Website, ohne Abzüge zu zahlen.
- Wartungspauschalen für Websites oder vergleichbare Systeme werden jährlich im Voraus berechnet und sind vor Beginn des jeweiligen Wartungszeitraums zur Zahlung fällig.
- Bei nicht fristgerechter Zahlung behält sich BK Solut das Recht vor, die vereinbarten Leistungen bis zum Zahlungseingang auszusetzen.

### 4. Stornierung

- **Einzelleistungen (stundenweise Buchung):**
  - Stornierung jederzeit vor Arbeitsbeginn möglich.
  - Bereits erbrachte Leistungen werden vollständig berechnet.
- **Paket „Starter“ (5 Stunden) & Paket „Basic“ (10 Stunden):**
  - Keine Rückerstattung nach Beginn der Zusammenarbeit.
  - Falls weniger als 50 % der Stunden genutzt wurden: anteilige Erstattung nach Kulanz.
- **Paket „Professional“ (20 Stunden):**
  - Keine Rückerstattung der **50 % Anzahlung** nach Beginn der Zusammenarbeit.
  - Falls weniger als **10 Stunden genutzt wurden**, kann eine anteilige Erstattung des Restbetrags nach Kulanz erfolgen.
  - Falls mehr als **10 Stunden**, aber weniger als **20 Stunden genutzt wurden**, kann eine anteilige Erstattung des Restbetrags nach Kulanz erfolgen.

### 5. Höhere Gewalt und Krankheit

Falls BK Solut aus Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs liegen, die vereinbarten Leistungen nicht oder nicht rechtzeitig erbringen kann, besteht keine Haftung. Dazu zählen insbesondere Naturkatastrophen, Stromausfälle, Internetausfälle, technische Störungen oder Krankheit. In einem solchen Fall wird der Kunde unverzüglich informiert. Bei längerfristigen Ausfällen (über 5 Tage) wird gemeinsam eine Lösung gesucht, beispielsweise eine Verschiebung des Auftrags oder eine vorzeitige Beendigung mit anteiliger Abrechnung der bereits erbrachten Leistungen.

## 6. Haftung

- BK Solut haftet nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten.
- Es wird keine Haftung für indirekte Schäden wie **entgangene Gewinne, Datenverluste oder Systemausfälle** übernommen.
- BK Solut haftet nicht für Verzögerungen, die durch den Kunden verursacht wurden (z. B. fehlende Informationen, verspätete Rückmeldungen).
- BK Solut haftet nicht für Fehler, Ausfälle oder Sicherheitsrisiken von Drittanbieter-Software oder -Diensten, die für die Erbringung der Dienstleistung genutzt werden. Dazu gehören, aber sind nicht beschränkt auf, Cloud-Dienste, Projektmanagement-Software, Zahlungsanbieter oder Web-Hosting-Plattformen.

## 7. Geheimhaltung, Datenschutz & Datenverarbeitung

- Alle Kundendaten und sensiblen Informationen werden vertraulich behandelt.
- Eine **Verschwiegenheitserklärung (NDA)** wird standardmäßig mitgeschickt und gilt als Bestandteil der Zusammenarbeit.
- **Datenverarbeitung:** BK Solut verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der vereinbarten Dienstleistungen und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. Weitere Informationen sind in der Datenschutzrichtlinie auf der Website einsehbar.
- **Auftragsverarbeitung (AVV):** Sofern BK Solut im Rahmen der Zusammenarbeit personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, wird ein separater Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

## 8. Gerichtsstand & anwendbares Recht

- Gerichtsstand ist **Eupen, Belgien**.
- Es gilt belgisches Recht.

---

Diese AGB treten mit sofortiger Wirkung in Kraft und gelten bis auf Widerruf.